

Conditions Générales de Vente

version n°17

Ce contrat est conclu entre :

- Christophe TREMBLAY-GUILLOUX, dénommé ci-après « Libre Master », entrepreneur individuel référencé sous le numéro SIRET 53348154500036, domicilié au 350 Chemin de Pré Neuf, CDV 46140, 38350 La Mure, FRANCE,
- et toute autre personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, dénommée ci-après le Client.

Confidentialité

Libre Master s'engage à ne jamais communiquer les informations privées relatives au Client.

Vous pouvez visiter le site internet public de Libre Master sans communiquer aucune information personnelle vous concernant, et vous n'avez aucune obligation de nous transmettre ces informations.

Cependant, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandé.

C'est la raison pour laquelle nous pouvons vous proposer de renseigner vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom d'entreprise ou autres informations. En fournissant ces informations, vous acceptez qu'elles soient traitées par Libre Master et par ses sous-traitants listés ci-dessous, aux fins indiquées ci-dessous.

Finalités du traitement

Libre Master peut traiter vos informations personnelles :

- pour vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés (par exemple : la prestation de service, l'envoi de la newsletter, l'accès à des offres commerciales, à des outils...).
- pour recueillir des informations qui permettent d'améliorer le site, et les produits ou services proposés (notamment par le biais de cookies).
- pour pouvoir vous contacter à propos de la publication de nouveaux contenus, ou pour répondre à vos demandes sur le support client.

Durée de conservation des données

Vos informations personnelles sont conservées par Libre Master et ses sous-traitants uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte :

- Données entrées sur l'interface du support client : vos données sont

conservées pendant un délai maximal de deux ans, pour avoir accès au suivi des demandes et donc pouvoir mieux vous répondre les prochaines fois que vous nous contacterez.

- Données relatives aux newsletters : vos données sont conservées jusqu'à votre désinscription totale. Par défaut, après votre désinscription simple, votre e-mail est gardé pour retenir en mémoire votre statut. En cas d'effacement complet, vous devez avoir conscience que vous pourriez vous réinscrire via divers formulaires que nous proposons.
- Données relatives à vos commandes : vos données sont conservées sans limite de durée à des fins comptables et pour permettre votre accès aux produits ou services commandés.

Droits de l'utilisateur

- Droit d'accès et de communication des données :
 - Vous pouvez accéder à vos données personnelles conservées par **Libre Master** en contactant le support client.
 - Votre demande sera traitée sous réserve que vous apportiez une preuve suffisante ou indirecte de votre identité.
- Frais de traitement :
 - Les demandes standards sont traitées gratuitement.
 - Cependant, **Libre Master** pourra réclamer le paiement des frais de traitement dissuasifs en cas de demandes abusives par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique (conformément à la réglementation RGPD).
- Droit de rectification des données :
 - Vous pouvez demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou l'effacement des données vous concernant en contactant le support client.
 - Vous pouvez aussi définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Les héritiers d'une personne décédée peuvent demander de prendre en considération le décès de leur proche et de procéder aux mises à jour nécessaires.
- Droit d'opposition :
 - Vous pouvez vous opposer au recueil et au stockage de vos données personnelles en contactant le support client.
 - Dans ce cas, vous ne serez plus en mesure d'accéder à certains services pour lesquels nous avons besoin de ces données (achats de produits ou services, recours au support client...).

Délais de réponse

Libre Master s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans

un délai maximal d'un mois.

Sous-traitants

Libre Master fait appel aux sous-traitants suivants, qui appliquent tous la réglementation RGPD :

- Lettre d'information : son envoi et son inscription sont traités par sendinblue dont voici la [charte de confidentialité](#).
- Paiement des prestations :
 - Nous n'avons JAMAIS connaissance de vos informations de paiement (numéro de carte ou de compte bancaire), et nous ne les stockons jamais : elles sont gérées uniquement par Stripe ou Paypal, accrédité PCI, dans le respect le plus strict des réglementations.
 - [Voir la charte de confidentialité de Stripe](#) ou [Voir la charte de confidentialité de Paypal](#)
- Stockage de fichiers :
 - Des fichiers comptables et liés aux commandes, sur lesquels peuvent apparaître des informations personnelles (nom, adresse e-mail, détails des commandes), sont stockées pour usage interne sur des serveurs fournis par des hébergeurs comme OVH.
 - Ces fichiers sont strictement confidentiels et ne sont jamais partagés à des personnes extérieures à l'entreprise, hormis aux autorités fiscales et aux personnes accréditées chargées de la tenue de la comptabilité et du suivi juridique de l'entreprise.
 - Ils sont utilisés à des fins comptables, et doivent être conservés sans limite de durée. Ils ne pourront être effacés que dans les cas où la réglementation le permet.
- Hébergeur Web : OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France
- CNIL : 1829527

Politique relative aux cookies

Libre Master et ses sous-traitants (listés ci-dessus) peuvent utiliser des cookies pour améliorer la navigation sur le site.

La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour autoriser le dépôt de cookies. Vous pouvez modifier ces paramètres pour que tous les cookies soient rejetés systématiquement, ou bien pour qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le refus du dépôt de cookies peut limiter votre accès à certains services ou fonctionnalités du site. **Libre Master** ne peut pas être tenu pour responsable des conséquences de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site.

Votre navigateur vous permet aussi de supprimer les cookies existants sur votre machine, ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies peuvent y être déposés.

Responsabilités

Libre Master ne pourra être tenu responsable du contenu et de toute forme d'information diffusée par les serveurs du client.

Libre Master informe le Client que la qualité du service est en partie dépendante du bon fonctionnement des infrastructures fournies par des tiers et ne pourra être tenu responsable de leur dysfonctionnement ou d'un éventuel incident sur le lieu d'hébergement de ces infrastructures (incendies, vols, panne d'électricité, destruction, mouvement social, virus).

Libre Master ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés par :

- la défaillance d'un logiciel : mal fonctionnement, faille de sécurité.
- l'indisponibilité du serveur et des services.
- l'incompatibilité d'un logiciel installé par le Client.
- l'indisponibilité du réseau internet auquel est raccordé le serveur.
- ou tout autre cas de force majeure.

Libre Master s'engage à une obligation de moyen. En cas de dommages directs ou indirects causés par **Libre Master**, le montant des dommages et intérêts sont limités aux sommes versées par le client à **Libre Master** pour la période du contrat en cours ou par le montant de la prestation ayant causé les dommages.

Le Client accepte qu'il est le seul responsable du contenu qu'il diffuse et reconnaît qu'il a été autorisé à diffuser les œuvres (audio, vidéo, images, textes) et tout document de toute nature qu'il propose via son service.

Le Client dégage **Libre Master** de toute responsabilité juridique, en cas de litige avec un tiers.

Le Client accepte de se conformer à la loi française.

Le Client est responsable de l'utilisation de ses mots de passe.

Paiement et conditions de paiement

Le paiement peut se faire par carte bancaire ou par virement bancaire.

Le délai de paiement est indiqué sur votre facture.

Si le paiement n'arrive pas dans les 5 jours, un message automatique de rappel sera envoyé une fois par jour.

Si le paiement n'arrive pas avant la date limite de paiement, la clause Terminator est activée.

Terminator

Le Terminator est un ensemble de règles activées en cas de non paiement. En cas problèmes, merci de me contacter avant.

Terminator 1

Si le paiement n'arrive pas avant la date limite de paiement, l'activation, dans la mesure du possible, de la procédure Terminator 1 sera activée :

- une association d'aide aux plus démunis sera contactée pour aider une personne dans le besoin à vous apporter la facture en main propre. S'il n'est pas possible d'appliquer Terminator 1, Terminator 2 est activé immédiatement.

Terminator 2

Si le paiement n'arrive pas dans les 7 jours après la date limite de paiement ou si Terminator 1 n'est pas activable, l'activation de la procédure Terminator 2 sera activée :

- Les partenaires avec qui je travaille, pourraient être informés de la facture non réglée.
- Si le client décide de garder le service rendu, un service de recouvrement sera contacté (ils sont terriblement efficaces).
- Si le client décide de garder le service rendu et en cas d'échec de paiement, Terminator 3 est activé.

Terminator 3

Si cette clause est activée par la la clause Terminator 2 :

- le service rendu est supprimé.
- le compte client est fermé sans possibilité de revenir un jour.